

## Reunión de responsables de acciones de mejora de las titulaciones

### Asistentes:

**José María Amigo**- Director Gestor

**Pablo Pardo**- Subdirector de Ordenación Académica

**Antonio Pinto**- Coordinador de Grado en Educación Social

**Marta Báez**- Responsable del Servicio de Relaciones externas y comunicación

**Cristina Laorden**- Responsable de Secretaría

**Pilar Royo**- Coordinadora de Calidad

**Angélica Lozano**- Miembro de la Unidad de Calidad

A las 11 horas de 23 de enero de 2011, en el seminario 1 de la Escuela Universitaria Cardenal Cisneros.

La coordinadora de calidad comienza la reunión explicando que de los tres Informes de seguimiento de los Títulos de Grado se derivan unas acciones de mejora que hay que poner en marcha y que la Escuela tendrá que dar cuenta de su cumplimiento en los informes que presente el año que viene.

Se presentaron los informes de seguimiento del curso 2010-2011, que van acompañados de fortalezas y debilidades y acciones de mejora. Se trabaja sobre un documento que integra las acciones de mejora de las tres titulaciones.

Responsable	Área	Acción	Indicador
Relaciones Externas y Comunicación	Información en web	Ubicar el apartado horarios y calendarios en el apartado de oferta académica	Pestaña con la información de calendarios y horarios en el apartado de oferta académica en cada titulación
Relaciones Externas y Comunicación	Adecuación de la oferta	En Educación Social: Contactar con institutos de enseñanzas medias que tengan potenciales alumnos para la titulación de Educación Social y conozcan la Escuela y su titulación	Aumento del nº de matriculados en educación social
Secretaría	Adecuación de la oferta	Estudiar la posibilidad de acceder a los datos de alumnos preinscritos	Listados de alumnos preinscritos facilitados por la secretaría de la Escuela
Secretaría	Adecuación de la oferta	Estudiar la posibilidad de que la secretaría de la EUCC pueda aportar todos los indicadores que se citan en el PC-02 Selección, admisión y matrícula	Datos facilitados por la Secretaría de la Escuela
SIEI	Adecuación de la oferta	Dar a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC	Número de plazas ofertadas en los cursos de British Council y número de alumnos matriculados
Equipo EEES (Ahora Comisión de	Satisfacción de los grupos de	Analizar lo que implica el trabajo autónomo del alumno	Documento con propuestas formativas

Innovación)	interés		
SOA y SIEI	Calidad del profesorado	Apoyo a la acreditación y doctorado	Aumento del nº de profesores doctores acreditados en los próximos cursos
SIEI	Calidad del profesorado	Apoyo a la investigación	Presupuesto que financia proyectos de investigación y publicaciones
Unidad de Calidad	Adecuación de la oferta	Modificar y/o incluir algunos ítems en el cuestionario de características de alumnos de nuevo ingreso	Nuevos datos en los informes de características de alumnos de nuevo ingreso
Unidad de Calidad	Resultados de aprendizaje	Especificar el motivo de la baja satisfacción de la tasa de aprobados del cuestionario de evaluación de la satisfacción del PDI	Item modificado en el cuestionario
Unidad de Calidad	Satisfacción de los grupos de interés	Realizar informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación	Informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación
Servicio de Informática y Unidad de Calidad	Satisfacción de los grupos de interés	Informatizar algunos cuestionarios	Cuestionarios informatizados
Servicio de Informática	Reclamaciones y sugerencias	Llevar un registro de incidencias por titulación	Número de incidencias, recibidas, resueltas y motivos más frecuentes por titulación
Servicio de Orientación	Satisfacción de los grupos de interés	Incorporar en el registro del Programa de Acción Tutorial la titulación	Datos diferenciados de tutorías por titulación
Servicio de Orientación	Satisfacción de los grupos de interés	Sondear posibles demandas de apoyo en los estudios	Informe sobre el tipo de apoyo en los estudios que necesitan los estudiantes
Comisión de Calidad	Reclamaciones y Sugerencias	Dar a conocer el Proceso de Gestión de Incidencias, reclamaciones y sugerencias	Número de incidencias, reclamaciones y/o sugerencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes según el Proceso PC-02
Comisión de Calidad	Sistema de Garantía de Calidad	Dar mayor difusión del SGC a la comunidad universitaria	Actas de reuniones o de acciones dirigidas a la difusión
Comisión de Calidad	Sistema de Garantía de Calidad	Recoger los indicadores de los procesos implantados	Tablas de indicadores
Comisión de Calidad	Sistema de Garantía de Calidad	Implantar los procesos del SGC que faltan	Documentos e indicadores
PDI de Educación Social	Adecuación de la oferta y perfil de ingreso	Incluir de forma regular actividades de refuerzo del inglés y considerarlos parte de la carga docente	Número de actividades en lengua extranjera realizadas
Coordinador de Educación Social	Mejoras al plan de estudios	Ver la posibilidad de cambiar la temporalización de dos asignaturas del plan de estudios justificadas por su contenido teórico.	Documento con la propuesta

Se va leyendo el documento y se realizan las aportaciones y comentarios que a continuación se detallan:

- **Relaciones externas y comunicación**

1. Se ve necesario incluir el apartado de horarios y calendarios en Oferta Académica. Por otra parte, tenemos el deber de tener actualizados calendarios y horarios.

Marta Báez propone que, como objetivo de mejora, se tendría que subir información actualizada también a la comunidad virtual y no sólo en la página web, al menos la información de tipo académico, porque el campus virtual es más visitado por los alumnos que la página web.

2. Respecto a la adecuación de la oferta, en referencia a potenciar Educación Social, Marta nos explica el tipo de promoción que se está haciendo. Se está ampliando la promoción en centros de Ciclos Formativos.

- **Secretaría**

1. Acceder a los datos de preinscritos, se encuentran dificultades para acceder a dichos datos pero se estudiarán las formas de poder acceder a ellos para poder ver su interés por nuestra escuela. Se intentará negociar con la UAH para ello, al menos los datos de Educación Social.
2. El departamento de secretaría se compromete a facilitar a la unidad de calidad todos los indicadores del PC 02.

- **SIEI**

1. Se asegura que los estudiantes tienen suficiente conocimiento de los cursos de British Council.
2. El PDI. Analizar lo que implica el trabajo autónomo del alumno. Lo asume la comisión de innovación.
3. Calidad del profesorado.
4. Apoyar la investigación. Pero se percibe una desmotivación para investigar. Se ve necesario ver qué necesita el profesor para poder investigar.

- **Unidad de Calidad**

1. Ya se han modificado los cuestionarios de los alumnos de nuevo ingreso.
2. Especificar el motivo de la baja satisfacción de la tasa de aprobados... ¿El sistema de evaluación de los grados refleja realmente lo que están aprendiendo los alumnos? Se le va a proponer al profesorado cambiar satisfacción por esfuerzo, propone Pablo.

- **Informática**

1. Se va a informatizar los cuestionarios de prácticas
2. Incidencias de cada informe

- **Servicio de orientación**

1. Datos por separado de cada titulación
2. Hay que ver qué tipo de apoyo en los estudios necesitan los alumnos de nuevo ingreso, tal y como demuestran en el cuestionario de nuevo ingreso.

- **Comisión de Calidad**

1. Hay que dar a conocer el proceso de gestión de incidencias, quejas y reclamaciones.

- **Educación Social**

1. Antonio Pinto nos comenta la desmotivación de los alumnos en el tema de recibir formación en lengua inglesa.

Alcalá de Henares, 2 de febrero de 2012